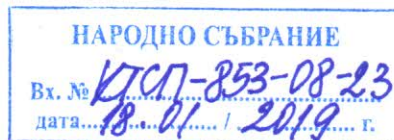


**ДО:**  
**Комисия по труда и социалната политика**  
**44то Народно събрание**



**ОТНОСНО: Становище на фондация „За Нашите Деца“ по проект на Закон за социалните услуги, 802-01-57 от 11.12.2018 г.**

Уважаеми народни представители,

Фондация „За Нашите Деца“ е българска неправителствена организация, която вече 26 години работи в България, водена от визията си за развитие и щастливо детство за най-уязвимите деца в страната. Фондацията е професионален доставчик на социални услуги за деца и семейства, с развита мрежа от социални услуги в двата най-големи града на страната – София и Пловдив. Една от основните цели на организацията е да подкрепя изграждането на среда, която в най-висока степен да благоприятства развитието и благосъстоянието на всички деца, с фокус върху децата в ранна възраст (0 до 7 години) и насърчаването на тяхното ранно развитие.

Фондация „За Нашите Деца“ приветства цялостната философия на проекта на Закона за социалните услуги. Считаме, че като цяло проектозаконът предлага иновативен подход и развива сега действащата нормативна уредба за социалните услуги. Ако бъде приет, вярваме че законът би допринесъл за повишаване на качеството и достъпността на социалните услуги в страната, което е от изключително значение за постигане на напредък по отношение на гарантиране на правата на човека и на преодоляването на социалното изключване. Това би било предпоставка и за подобряване на резултатите, постигнати от социалните услуги, насочени към децата и семействата в страната.

В законопроекта се съдържат няколко ключови елементи, които считаме, че е важно да останат в него, тъй като без тях той не би могъл да обслужи поставените си цели. Такива елементи са:

- Възможност за предоставяне на общодостъпни услуги, които са със същностно превантивен характер;
- Ангажимент за закриване на всички специализирани институции за деца, както и забрана за настаняване на деца до 3 г. в резидентна грижа;
- Дефиниране на социалните услуги като дейности, а не места за предоставяне;
- Възможности за мобилно предоставяне на социални услуги в лечебни заведения, образователни институции, детски ясли и места за подкрепа на непълнолетни в конфликт със закона;
- Механизъм за планиране на услугите на национално, регионално и местно ниво, и възможност за създаване на услуги, функциониращи на различни нива (общинско, областно и национално);
- Въвеждане на стандарти за качество на услугите и механизми за контрол върху качеството, както и мерки за професионализация на системата и служителите в нея като гарант за осигуряване на високо качество;
- Регламентация на публично-частното партньорство при предоставянето на социалните услуги;
- Гарантиране на правата на лицата да избират услугите, които получават, както и на правата на децата да изразяват мнението си и същото да бъде взето предвид;
- Регламентиране на интегрирания подход и интегрираните услуги.

Като член на работната група, разработила законопроекта, бихме искали да изразим удовлетворение и от начина на протичане на процеса по изготвянето, който беше консултативен и включващ мненията на различни заинтересовани страни.

Бихме искали да отправим няколко предложения към народните представители за промени в законопроекта, които биха допринесли още повече за постигане на неговите цели, особено по отношение на постигането на интегриран, междусекторен подход при предоставянето на услуги.

1. Чл. 12, ал. 2, т.1 ограничава срока за предоставяне на общодостъпните услуги до 2 месеца. Не е ясно защо точно такъв срок е поставен (такова ограничение липсва в одобрената Концепция за закона), нито дали този срок може да бъде удължаван или се предполага, че той важи за определен времеви период (напр. 2 месеца от всяка календарна година или 2 месеца общо за целия живот на лицето). Бихме предложили да бъде прецизирано за какъв период важи този срок и да има възможности за предоставяне на общодостъпни услуги за период, съобразен с нуждите и потребностите на лицата. Разбираме, че е важно да има лимити, с оглед публичното финансиране на социалните услуги, но същевременно не всички общодостъпни социални услуги се предоставят с публично финансиране. По-адекватно е през предвидените в закона механизми за планиране и осигуряване на качество, всеки доставчик да обосновава нуждата от предоставяне на конкретна общодостъпна услуга, за конкретен срок. Общодостъпните услуги следва да подлежат на изключително високи стандарти за качествен контрол, който да може да докаже, че те имат реално въздействие върху потребителите.

**Предлагаме чл. 12, ал. 2, т. 1 да се промени по следния начин:**

**„1. информиране, консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения, които се предоставят за срок не по-дълъг от два месеца, с изключение на случаи, при които услугата не е финансирана с публични средства или при които същността на услугата предполага по-дълга продължителност на предоставянето и това е изрично обосновано“.**

2. Глава Девета регламентира интегрирания подход и интегрираните услуги. Имаме следните предложения за подобряване на разпоредбите в тази глава:

- Предлагаме да бъде заложено приемането на координационен механизъм, който да регламентира случването на практика на всички видове взаимодействие, разписани в чл. 130 на закона, както и ясните задължения и отговорности на всички заинтересовани страни. Към момента в чл. 132 е предвиден координационен механизъм само по отношение на интегрираното предоставяне на подкрепа от различни системи, а не при всички случаи на координация и взаимодействие. В България има остра необходимост от подобрена координация и взаимодействие между системите, които в много случаи не са наясно с механизма, според който следва да осъществяват това взаимодействие, поради което то не се и случва на практика. **Предлагаме чл. 132 да бъде редактиран, за да може координационният механизъм да се разработи за всички форми на координация и взаимодействие между системите, регламентирани в чл. 130, а не само при интегрираното предоставяне на подкрепа.**

- Един от възможните начини за прилагане на интегриран подход е чрез интегрирани услуги. Идеята на интегрираните междусекторни услуги, включително най-добрите международни практики в тази област, е те да бъдат съвместно предоставяни услуги с единно управление, включващи видове дейности, които са по своята същност не само социални (т.е. такива по чл. 15), а и здравни, образователни или такива от други системи – като би било нормално тези дейности да бъдат финансирани не от социалната система, а от другите, които имат отношение към тази дейност. Това предполага интегрирано (смесено) финансиране, където услугата има общ бюджет, но същият се

